

2026

Terapia Enfocada

Lic. Carlos Eduardo Molina Rivas.

Licenciado en Psicología
Posgrado en Psicoterapia Breve
Sistémica
Cédula profesional 5861095



[AVISO DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD]

AVISO DE PRIVACIDAD Privacidad y Seguridad

Datos Personales que solicita terapiaenfocada.com de sus clientes.

La información personal se conservará en archivos o sistemas activos mientras sea necesario para cumplir con los propósitos para los que fue recabada o según se requiera para desarrollar la relación contractual con el cliente.

El cliente manifiesta de manera voluntaria el tratamiento de sus datos proporcionados en la creación de su cuenta con fines lícitos y solamente para el negocio de terapiaenfocada.com

Los datos personales recabados por terapiaenfocada.com son tratados de manera lícita conforme a las disposiciones establecidas por esta Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normatividad aplicable en México.

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos con ninguna otra empresa, autoridad, organización o persona.

Es importante mencionar que usted puede revocar el uso de sus datos personales al momento de la cancelación de su servicio.

Como miembro titular de los datos proporcionados, usted confirma que los mismos son verídicos y tiene el derecho a solicitar alguna modificación si llegase a existir alguno incompleto o des-actualizados bajo la comprobación para su cambio.

Para llevar a cabo la prestación de nuestros servicios, como son: servicios de la salud y atención psicológica en línea, se le solicitarán los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación, ubicación y contacto para dar de alta a nuestros clientes para el proceso de elaboración de expedientes:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Dirección (Calle, Numero, Colonia, Delegación o municipio, Estado de la república, Código postal y referencias).
- Teléfono celular y particular.
- Referencias para situaciones de emergencia.

Datos adicionales en caso de solicitar factura, adquirir paquetes o promociones, confirmar ser mayores de edad:

- Fecha de Nacimiento.
- RFC y CURP.
- Imagen IFE por ambos lados.

1.1. Uso de los datos personales:

A continuación se da a conocer la finalidad del uso de sus datos personales:

Para la creación de expedientes y administración de la base de datos de todos nuestros clientes.

Para aclaración de dudas, atención al cliente (vía e-mail, WhatsApp y telefónica)

Para el cumplimiento de finalidades y obligaciones operativas tales como actividades administrativas, laborales, pagos, cobros, facturación, etc.

Con fines de identificación para la prestación de los servicios que solicita como devoluciones, cambios, etc.

Para la prestación de nuestros servicios terapéuticos.

Para envío de material promocional (solo por e-mail).

Con fines de comunicación, promoción, difusión (vía telefónica, correo electrónico, sms, etc.) de productos y/o servicios.

Con fines estadísticos.

Adquisición de membresías

En el caso de las redes sociales únicamente con fines de publicidad y mercadotecnia.

Si usted no desea recibir este tipo de información o se opone a ser contactado para llevar a cabo estas finalidades puede hacérselo saber a través de un correo explicando esta situación a la siguiente dirección de correo: terapiaenfocada@gmail.com

1.2. Grabación de audio y/o video:

Con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios y garantizar la seguridad tanto del cliente como del profesional, se informa que, durante las sesiones psicológicas, podrán realizarse grabaciones de audio y/o video. Estas grabaciones serán utilizadas exclusivamente para fines de supervisión profesional, mejora continua, y cumplimiento de obligaciones legales o éticas.

Las grabaciones estarán protegidas bajo estricta confidencialidad y solo serán accesibles por el personal autorizado del consultorio. No serán compartidas con terceros, salvo en los casos previstos por la ley o por requerimiento de autoridad competente.

El cliente otorga su consentimiento para la grabación de las sesiones, pudiendo revocar dicho consentimiento en cualquier momento, así como solicitar la eliminación de los archivos correspondientes, enviando una solicitud al correo electrónico terapiaenfocada@gmail.com

La protección y resguardo de estos archivos se realiza conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

2. Datos Financieros:

Los datos financieros que solicitamos a efecto de cumplir con nuestras obligaciones y derechos contractuales de cobro y pago, emisión de comprobantes fiscales y pago de impuestos son:

Número de tarjeta de crédito, nombre y domicilio del tarjetahabiente, CVV, fecha de expiración.

Datos fiscales para la emisión de las facturas correspondientes.

Número de cuenta de banco para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y laborales.

2.1. Uso de los datos financieros:

Número de tarjeta de crédito o débito (En este caso solo se utiliza para hacer cobros de nuestros servicios).

Datos de cuentas bancarias para hacer depósitos de reembolsos o bonificaciones.

RFC e información fiscal.

En terapiaenfocada.com no solicitamos datos sensibles; sin embargo, con motivo de su comunicación existe información que pudiese encuadrar en esta clasificación, la cual, en cumplimiento de los principios de la Ley así como de los deberes de seguridad y confidencialidad, se encuentran debidamente resguardados.

2.2. Transferencias

terapiaenfocada.com no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que por motivo del contrato de prestación de servicios resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

3. Medios y/o procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO.

Usted podrá limitar u oponerse al tratamiento de sus datos, el uso o divulgación de los mismos o bien revocar su consentimiento, de manera personal directamente a través del correo electrónico: terapiaenfocada@gmail.com

Para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, podrá acudir de manera personal directamente al correo electrónico: terapiaenfocada@gmail.com

Cambios o correcciones de su información

Si usted identifica cualquier información personal incorrecta o si necesita hacer algún cambio o verificar dicha información, favor de ponerse en contacto con nosotros para que podamos actualizar su información en nuestros registros al correo terapiaenfocada@gmail.com

Buzón de quejas y sugerencias

terapiaenfocada.com toma seriamente las preocupaciones sobre privacidad. Si usted cree que terapiaenfocada.com no ha cumplido con esta Política de Privacidad, puede enviar un escrito al correo terapiaenfocada@gmail.com, Favor de describir con la mayor cantidad de detalles posibles, la manera en que usted considera que la política de terapiaenfocada.com no ha sido cumplida. Investigaremos inmediatamente su queja.

Con relación al sitio web. Protección Infantil

El Sitio es un sitio web de audiencia general que no está diseñado específicamente o dirigido a niños. No recabamos, usamos o difundimos intencionalmente información personal de personas menores a 18 años. Sin embargo, si descubrimos que la información personal de una persona menor a 18 años ha sido recabada en el Sitio, haremos los esfuerzos razonables para eliminarla de nuestros registros.

Cookies o herramientas de navegación

Las Cookies son pequeños fragmentos de información que se almacenan en los discos duros de las computadoras. Podemos emplear cookies para reconocerle cuando regresa al Sitio con el objeto de brindarle una mejor experiencia de usuario. Podemos permitir que terceros empleen cookies en el Sitio. No controlamos el uso de contenidos de cookies de terceros. Si elige bloquear las cookies, favor de tomar nota de que tal vez no pueda aprovechar por completo las características y funciones del Sitio.

Para mejorar la experiencia del usuario y poder hacer más eficiente nuestro servicio, podemos utilizar cualquiera de estas herramientas tecnológicas con fines estadísticos y de geolocalización, sin embargo, estas pueden ser deshabilitadas por el usuario en caso de no desear que se encuentren activas.

Vínculos de Terceros

El Sitio puede contener vínculos a sitios web operados y mantenidos por terceros sobre los que no tenemos absolutamente ningún control. Cualquier información que proporciones a sitios web de terceros será regulada por los términos de la política de privacidad de cada sitio web, por lo que le alentamos a investigar y hacer preguntas antes de revelar cualquier información a los operadores de sitios web de terceros. No tenemos responsabilidad alguna por el contenido, acciones o políticas de sitios web de terceros.